

Raport z badania dostępności serwisu Fundacja Instytut Rozwoju Regionalnego

<https://firr.org.pl/>

pod kątem potrzeb osób z niepełnosprawnościami, zgodności z międzynarodowym standardem dostępności WCAG 2.1 oraz ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Termin badania:

23.04 – 30.04.2025 r.

Zlecniodawca:

Fundacja Instytut Rozwoju Regionalnego

Wykonawca:

Fundacja Instytut Rozwoju Regionalnego

Spis treści

1. Podsumowanie badania	3
2. Próbką badawcza	4
3. Protokół zgodności z kryteriami sukcesu WCAG 2.1 (Poziom A oraz AA)	5
4. Badanie automatyczne	21
5. Metodyka badania	22
6. Załączniki	24

1. Podsumowanie badania

Analiza dostępności serwisu **Fundacja Instytut Rozwoju Regionalnego** znajdującego się pod adresem <https://firr.org.pl/> pod kątem potrzeb osób z niepełnosprawnościami oraz zgodności z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych wykazała, iż serwis **nie spełnia 19 z 49 wymaganych kryteriów** międzynarodowego standardu dostępności WCAG 2.1.

Z uwagi na powyższe należy stwierdzić, iż przebadany serwis **jest dostępny z pewnymi utrudnieniami** dla osób z niepełnosprawnościami. Spełnienie wymogów ustawy wymaga usunięcia istniejących barier w dostępie do informacji elektronicznej, zawartych w szczegółowej części raportu.

2. Próbką badawcza

Badaniu dostępności została poddana reprezentacyjna lista podstron serwisu **Fundacja**

Instytut Rozwoju Regionalnego:

1. <https://firr.org.pl/>
2. <https://firr.org.pl/kontakt/>
3. <https://firr.org.pl/?s=pomoc>
4. <https://firr.org.pl/aktualnosci/>
5. <https://firr.org.pl/opolskie-forum-koordynatorow-dostepnosci/>
6. <https://firr.org.pl/newsletter/>
7. <https://firr.org.pl/wesprzyj-nas/>
8. <https://firr.org.pl/o-nas/osiagniecia/jubileusz-20-lecia-dzialalnosci-naszej-fundacji/>
9. <https://firr.org.pl/o-nas/statut/>
10. <https://firr.org.pl/poszukujemy-pracownika-administracyjnego-do-biura-w-krakowie/>

3. Protokół zgodności z kryteriami sukcesu WCAG 2.1 (Poziom A oraz AA)

W poniższej tabeli zestawiono występujące w badanym serwisie najbardziej rażące błędy dostępności - niezgodności z międzynarodowym standardem dostępności WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/TR/WCAG21/>) - na poziomie A i AA wymaganych ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Uzyskane wyniki należy odnieść do całego badanego serwisu (stwierdzone błędy dostępności należy usunąć na wszystkich podstronach).

Kryterium sukcesu	Błędy dostępności - opis niezgodności
1.1.1 Treść nietekstowa [Poziom A]	Grafiki mają niepoprawne teksty alternatywne: • Plakat reklamujący Opolskie forum koordynatorów dostępności ma w tekście jedynie „plakat wydarzenia” zamiast plakat opolskiego forum koordynatorów dostępności • Zdjęcia gratulacji dla fundacji mają w tekście jedynie „listy gratulacyjne w formie pamiątkowych tabliczek” zamiast „listy gratulacyjne od [nazwa organizacji] (wskazano na zrzutach ekranu) Brak możliwości zapoznania się z informacją/treścią prezentowaną w postaci graficznej przez użytkowników czytników ekranu oraz monitorów brajlowskich (osoby z niepełnosprawnością wzroku). Opis alternatywny (w atrybucie alt) powinien opisywać co widać na danym zdjęciu/grafice. Wystąpienia: • https://firr.org.pl/o-nas/osiagniecia/jubileusz-20-lecia-dzialalnosci-naszej-fundacji/ • https://firr.org.pl/opolskie-forum-koordynatorow-dostepnosci/

Kryterium sukcesu	Błędy dostępności - opis niezgodności
	Zrzuty ekranu: 1_1_1-01.png 1_1_1-02.png
1.2.1 Tylko audio lub tylko wideo [Poziom A]	Na badanych podstronach nie ma elementów, na których można testować to kryterium.
1.2.2 Napisy rozszerzone [Poziom A]	Na badanych podstronach nie ma elementów, na których można testować to kryterium.
1.2.3 Audiodeskrypcja lub alternatywa dla mediów [Poziom A]	Na badanych podstronach nie ma elementów, na których można testować to kryterium.
1.2.5 Audiodeskrypcja (nagranie) [Poziom AA]	Na badanych podstronach nie ma elementów, na których można testować to kryterium.
1.3.1 Informacje i relacje (Poziom A)	Zaburzona struktura nagłówków na podstronie: - Nagłówek h1 nie jest pierwszym nagłówkiem na podstronie - Nagłówek h1 następuje po h3 Poprawna struktura nagłówków ułatwia użytkownikom czytników ekranu oraz monitorów brajlowskich (osobom z niepełnosprawnością wzroku) orientację na stronach internetowych i w dokumentach HTML, umożliwiając łatwą lokalizację konkretnych treści. Wystąpienia: https://firr.org.pl/ Zrzut ekranu: 1_3_1-01.png
1.3.2 Zrozumiała kolejność [Poziom A]	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.

Kryterium sukcesu	Błędy dostępności - opis niezgodności
1.3.3 Właściwości zmysłowe [Poziom A]	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.
1.3.4 Orientacja - wyświetlanie treści w układzie poziomym, jak i pionowym [Poziom AA]	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.
1.3.5 Określenie prawidłowej wartości [Poziom AA]	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.
1.4.1 Użycie koloru [Poziom A]	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.
1.4.2 Kontrola odtwarzania dźwięku [Poziom A]	Na badanych podstronach nie ma elementów, na których można testować to kryterium.
1.4.3 Kontrast [Poziom AA]	Kontrast tekstu w stosunku do tła nie wynosi co najmniej 4,5:1. Interpretacja zrzutów ekranu z filtrem minimalnego kontrastu: Posiadające różową obwódkę elementy tekstowe zawarte na zrzutach ekranowych nie spełniają wymaganego przez standard WCAG 2.1 minimalnego poziomu kontrastu (co najmniej 4.5:1). Ich kontrast względem tła, na którym zostały osadzone, kształtuje się na poziomie poniżej 4.5:1. Charakterystyczny widok zrzutu ekranu z nałożonym półprzezroczystym czarnym filtrem oraz białymi obwódkami wokół elementów wynika ze specyfiki działania narzędzie do badania kontrastu. Osoby słabowidzące przy nieprawidłowym kontraście tracą możliwość odczytania tekstu. Nieprawidłowy kontrast utrudnia również korzystanie z urządzeń z błyszczącą matrycą w jasnym, dziennym świetle.

Kryterium sukcesu	Błędy dostępności - opis niezgodności
	Wystąpienia: • https://firr.org.pl/?s=pomoc#pe-content-bottom • https://firr.org.pl/aktualnosci/ • https://firr.org.pl/opolskie-forum-koordynatorow-dostepnosci/ • https://firr.org.pl/poszukujemy-pracownika-administracyjnego-do-biura-w-krakowie/ Zrzuty ekranu: • 1_4_3-01.png • 1_4_3-02.png • 1_4_3-03.png • 1_4_3-04.png
1.4.4 Zmiana rozmiaru tekstu [Poziom AA]	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.
1.4.5 Tekst w postaci grafiki [Poziom AA]	Z powodu błędu opisanego w kryterium 1.1.1, dotyczącego nieprawidłowych opisów dla zdjęć listów gratulacyjnych, użytkownik nie ma dostępu do informacji zawartych na zdjęciach.
1.4.10 Zawijanie tekstu [Poziom AA]	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.
1.4.11 Kontrast dla treści niebędących tekstem [Poziom AA]	Kontrast kolorów, w tym w grafikach pozwalających na zrozumienie treści/będących nośnikiem informacji w stosunku do tła nie wynosi co najmniej 3:1. Interpretacja zrzutów ekranu z filtrem minimalnego kontrastu: Posiadające różową obwódkę elementy nietekstowe zawarte na zrzutach ekranowych nie spełniają wymaganego przez standard WCAG 2.1 minimalnego poziomu kontrastu (co najmniej 3:1). Ich kontrast

Kryterium sukcesu	Błędy dostępności - opis niezgodności
	względem tła, na którym zostały osadzone, kształtuje się na poziomie poniżej 3:1. Charakterystyczny widok zrzutu ekranu z nałożonym półprzezroczystym czarnym filtrem oraz białymi obwódkami wokół elementów wynika ze specyfiki działania narzędzie do badania kontrastu. Osoby słabowidzące przy nieprawidłowym kontraście tracą możliwość odczytania elementów nietekstowych. Nieprawidłowy kontrast utrudnia również korzystanie z urządzeń z błyszczącą matrycą w jasnym, dziennym świetle. Wystąpienia: • https://firr.org.pl/newsletter/ Zrzuty ekranu: • 1_4_11-01.png
1.4.12 Odstępy w tekście [Poziom AA]	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.
1.4.13 Tekst spod kursora lub fokusu [Poziom AA]	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.
2.1.1 Klawiatura [Poziom A]	Z powodu błędów opisanych w kryterium 2.4.7 serwis uznaje się za niemożliwy do obsłużenia w pełni z poziomu klawiatury.
2.1.2 Brak pułapki na klawiaturę [Poziom A]	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.
2.1.4 Jednoliterowe skróty klawiszowe [Poziom A]	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.
2.2.1 Możliwość dostosowania czasu [Poziom A]	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.

Kryterium sukcesu	Błędy dostępności - opis niezgodności
2.2.2: Wstrzymywanie (pauza), zatrzymywanie, ukrywanie [Poziom A]	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.
2.3.1 Trzy błyski lub wartości poniżej progu [Poziom A]	Na badanych podstronach nie ma elementów, na których można testować to kryterium.
2.4.1 Możliwość pominięcia bloków [Poziom A]	Z powodu błędu opisanego w kryterium 3.2.3 skip link przejdź do wyszukiwarki nie działa na podstronie z wynikami wyszukiwania.
2.4.2 Tytuły stron [Poziom A]	Strona główna serwisu ma niepoprawnie sformułowany tytuł. Zamiast Strona główna – Fundacja Instytut Rozwoju Regionalnego ma wpisane część! – Fundacja Instytut Rozwoju Regionalnego. Do błędu dotyczącego niepoprawnie sformułowanego tytułu zalicza się również podstrona z wynikami wyszukiwania (błąd opisany w kryterium 4.1.3) Utrudnienie dla użytkowników, którzy chcą zidentyfikować jakiej strony używają bez konieczności czytania i interpretacji treści strony oraz rozpoznać, kiedy strona się zmieniła. Tytuły pomagają zidentyfikować treść jakiej użytkownicy szukają na liście wyników wyszukiwania albo mapie strony. Wystąpienia: • https://firr.org.pl/ Zrzut ekranu: • 2_4_2-01.png
2.4.3 Kolejność fokusu [Poziom A]	Z powodu błędu opisanego w kryterium 2.4.7, dotyczącego niewidocznego fokusu na ramkach iframe, niemożliwe było ustalenie kolejności fokusu w serwisie.
2.4.4 Cel łącza [Poziom A]	W serwisie występuje wiele linków o takim samym tekście Aktualności. We wskazanych przypadkach, aby

Kryterium sukcesu	Błędy dostępności - opis niezgodności
	pomóc użytkownikowi zaleca się zmianę tekstu linków na powrót na stronę główną aktualności. (wskazano na zrzutach ekranu) Niejasny/dwuznaczny/nieunikalny(w obrębie strony/serwisu) cel linków jest utrudnieniem dla użytkowników czytników ekranu oraz monitorów brajlowskich (osoby z niepełnosprawnością wzroku), gdyż zrozumienie celu linku pomaga zdecydować, czy chcą skorzystać z łącza. Technologie asystujące umożliwiają udostępnienie listy linków obecnych na stronie, co ułatwia odnalezienie właściwego łącza. Wystąpienia: • https://firr.org.pl/poszukujemy-pracownika-administracyjnego-do-biura-w-krakowie/ • https://firr.org.pl/opolskie-forum-koordynatorow-dostepnosci/ • https://firr.org.pl/aktualnosci/ • https://firr.org.pl/?s=pomoc#pe-content-bottom Zrzuty ekranu: • 2_4_4-01.png • 2_4_4-02.png • 2_4_4-03.png • 2_4_4-04.png Brak ostrzeżenia przed otwarciem nowego okna/zakładki w przeglądarce. (Wskazano na zrzutach ekranu) Otwarcie nowego okna po aktywowaniu linka może być dezorientujące dla osób z niepełnosprawnością wzroku oraz dla osób z niepełnosprawnościami intelektualnymi, jeśli nie zostaną z wyprzedzeniem ostrzeżone. Wystąpienia:

Kryterium sukcesu	Błędy dostępności - opis niezgodności
	• https://firr.org.pl/opolskie-forum-koordynatorow-dostepnosci/ • https://firr.org.pl/newsletter/ Zrzuty ekranu: • 2_4_4-05.png • 2_4_4-06.png
2.4.5 Wiele dróg [Poziom AA]	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.
2.4.6 Nagłówki i etykiety [Poziom AA]	W zabezpieczeniu CAPTCHA na stronie zapisu do newslettera pola z numerami, których sumę należy wpisać, mają puste etykiety. Puste etykiety znaleziono również na przyciskach wskazujących lokalizację siedzib fundacji na mapach google (wskazano na zrzutach ekranu) Błąd ten znacząco utrudnia wypełnienie formularza prawidłowymi wartościami użytkownikom czytników ekranu oraz monitorów brajlowskich (osoby z niepełnosprawnością wzroku), gdyż po ustawieniu fokusa w polu formularza oprogramowanie udźwiękowiające odczytuje wartość atrybutu "label" lub "aria-label". Wystąpienia: • https://firr.org.pl/newsletter/ • https://firr.org.pl/kontakt/ Zrzuty ekranu: • 2_4_6-01.png • 2_4_6-02.png • 2_4_6-03.png
2.4.7 Widoczny fokus [Poziom AA]	Fokus jest słabo widoczny na wyszukiwarce i linkach naprawiacz i oferty pracy (wskazano na zrzutach ekranu)

Kryterium sukcesu	Błędy dostępności - opis niezgodności
	Osoby słabowidzące przy nieprawidłowym kontraście fokusu tracą możliwość nawigacji po stronie. Nieprawidłowy kontrast utrudnia również korzystanie z urządzeń z błyszczącą matrycą w jasnym, dziennym świetle. Wystąpienia: • Wszystkie monitorowane podstrony Zrzuty ekranu: • 2_4_7-01.png • 2_4_7-02.png • 2_4_7-03.png
	Fokus klawiatury jest niewidoczny na ramkach iframe z mapami google. Brak możliwości wizualnego lokalizowania położenia fokusu, a tym samym brak możliwości nawigowania za pomocą klawiatury przez osoby z niepełnosprawnościami manualnymi. Wystąpienia: • https://firr.org.pl/kontakt/
2.5.1 Gesty punktowe [Poziom A]	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.
2.5.2 Anulowanie kliknięcia [Poziom A]	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.
2.5.3 Etykieta w nazwie [Poziom A]	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.
2.5.4 Aktywowanie ruchem [Poziom A]	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.

Kryterium sukcesu	Błędy dostępności - opis niezgodności
3.1.1 Język strony [Poziom A]	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.
3.1.2 Język części [Poziom AA]	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.
3.2.1 Po oznaczeniu fokusem [Poziom A]	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.
3.2.2 Podczas wprowadzania danych [Poziom A]	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.
3.2.3 Konsekwentna nawigacja [Poziom AA]	Na podstronie z wynikami wyszukiwania wyszukiwarka znajduje się na górze strony, choć na pozostałych stronach jest na dole. Utrudnienie w korzystaniu ze strony dla użytkowników czytników ekranu oraz monitorów brajlowskich (osoby z niepełnosprawnością wzroku). Wystąpienia: • https://firr.org.pl/?s=pomoc#pe-content-bottom
3.2.4 Konsekwentna identyfikacja [Poziom AA]	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.
3.3.1 Identyfikacja błędu [Poziom A]	W zabezpieczeniu CAOTCHA na stronie zapisu do newslettera wpisanie błędnej odpowiedzi nie jest sygnalizowane użytkownikowi. Utrudnienie dla użytkowników z niepełnosprawnością wzroku, gdyż bez informacji o popełnionych błędach osoba, która chce się zapisać nie będzie wiedziała dlaczego nie udało się tego zrobić. Wystąpienia: • https://firr.org.pl/newsletter/

Kryterium sukcesu	Błędy dostępności - opis niezgodności
3.3.2 Etykiety lub instrukcje [Poziom A]	Przyciski z numerami stron są niejednoznacznie zaetykietowane. W tekście zamiast na przykład strona 2 mają jedynie numer. (wskazano na zrzutach ekranu) Brak informacji o korzystaniu z elementu formularza jest utrudnieniem dla użytkowników z niepełnosprawnością wzroku. Wystąpienia: • https://firr.org.pl/?s=pomoc • https://firr.org.pl/aktualnosci/ Zrzuty ekranu: • 3_3_2-01.png • 3_3_2-02.png
	W zabezpieczeniu CAPTCHA na stronie zapisu do newslettera pole z wynikiem, który należy wpisać ma w tekście etykiety jedynie znak zapytania. (wskazano na zrzucie ekranu) Błąd ten znacząco utrudnia wypełnienie formularza prawidłowymi wartościami użytkownikom czytników ekranu oraz monitorów brajlowskich (osoby z niepełnosprawnością wzroku), gdyż po ustawieniu fokusa w polu formularza oprogramowanie udźwiękowiające odczytuje wartość atrybutu "label" lub "aria-label". Wystąpienia: • https://firr.org.pl/newsletter/ Zrzuty ekranu: • 3_3_2-03.png
	W zabezpieczeniu CAPTCHA na stronie zapisu do newslettera przycisk przesłania odpowiedzi ma w tekście etykiety jedynie znak >. (wskazano na zrzucie ekranu)

Kryterium sukcesu	Błędy dostępności - opis niezgodności
	Błąd ten znacząco utrudnia wypełnienie formularza prawidłowymi wartościami użytkownikom czytników ekranu oraz monitorów brajlowskich (osoby z niepełnosprawnością wzroku), gdyż po ustawieniu fokusa w polu formularza oprogramowanie udźwiękowiające odczytuje wartość atrybutu "label" lub "aria-label". Wystąpienia: • https://firr.org.pl/newsletter/ Zrzuty ekranu: • 3_3_2-04.png
	Przyciski przybliżania i oddalania na mapach google mają anglojęzyczne teksty zoom in i zoom out (wskazano na zrzucie ekranu) Utrudnienie dla użytkowników z niepełnosprawnością umysłową i dla użytkowników nie znających języka angielskiego. Wystąpienia: • https://firr.org.pl/kontakt/ Zrzut ekranu: • 3_3_2-05.png
	Przycisk powrotu na stronę główną ma anglojęzyczny tekst Home (wskazano na zrzucie ekranu) Utrudnienie dla użytkowników z niepełnosprawnością umysłową i dla użytkowników nie znających języka angielskiego. Wystąpienia: • https://firr.org.pl/aktualnosci/ • https://firr.org.pl/opolskie-forum-koordynatorow-dostepnosci/

Kryterium sukcesu	Błędy dostępności - opis niezgodności
	• https://firr.org.pl/newsletter/ • https://firr.org.pl/wesprzyj-nas/ • https://firr.org.pl/o-nas/osiagniecia/jubileusz-20-lecia-dzialalnosci-naszej-fundacji/ • https://firr.org.pl/o-nas/statut/ • https://firr.org.pl/poszukujemy-pracownika-administracyjnego-do-biura-w-krakowie/ Zrzut ekranu: • 3_3_2-06.png
3.3.3 Sugestie korekty błędów [Poziom AA]	Z powodu błędu opisanego w kryterium 3.3.1 użytkownik nie ma dostępu do możliwości poprawy popełnionych przez siebie błędów.
3.3.4 Zapobieganie błędom [Poziom AA]	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.
4.1.1 Parsowanie [Poziom A]	Badane podstrony serwisu nie przechodzą walidacji HTML. Brak zgodności ze specyfikacją HTML dotyka wszystkich osób z niepełnosprawnością wzroku korzystających z technologii wspierających, jak czytniki ekranu, aplikacje powiększające obraz, monitory brajlowskie (osoby z niepełnosprawnością wzroku) oraz urządzenia zastępujące klawiaturę lub tradycyjną mysz komputerową (osoby z niepełnosprawnością manualną) Wystąpienia: • wszystkie badane podstrony Zrzuty ekranu: • 4_1_1-01.html • 4_1_1-02.html • 4_1_1-03.html

Kryterium sukcesu	Błędy dostępności - opis niezgodności
	• 4_1_1-04.html • 4_1_1-05.html • 4_1_1-06.html • 4_1_1-07.html • 4_1_1-08.html • 4_1_1-09.html • 4_1_1-10.html
4.1.2 Nazwa, rola, wartość [Poziom A]	Ikony mediów społecznościowych, a także elementy wtyczki kontrastu i wtyczki powiększenia czcionki, przycisk powrotu na stronę główną oraz przyciski przybliżania i oddalania na mapach, mają przypisany atrybut aria-hidden. Brak formatowania lub błędne formatowanie HTML uniemożliwia poprawne przetwarzanie treści zamieszczonych na stronach np. przez czytniki ekranu oraz monitory brajlowskie, z których korzystają osoby z niepełnosprawnością wzroku. Wystąpienia: • Wszystkie monitorowane podstrony Zrzut ekranu: • 4_1_2-01.png • 4_1_2-02.png • 4_1_2-03.png Atrybut aria-labelledby został użyty na elemencie DIV, który nie ma jasno określonej roli, co jest niedozwolone. (wskazano na zrzucie ekranu) Brak formatowania lub błędne formatowanie HTML uniemożliwia poprawne przetwarzanie treści zamieszczonych na stronach np. przez czytniki ekranu

Kryterium sukcesu	Błędy dostępności - opis niezgodności
	oraz monitory brajlowskie, z których korzystają osoby z niepełnosprawnością wzroku. Wystąpienia: • https://firr.org.pl/aktualnosci/ • https://firr.org.pl/ • https://firr.org.pl/opolskie-forum-koordynatorow-dostepnosci/ • https://firr.org.pl/poszukujemy-pracownika-administracyjnego-do-biura-w-krakowie/ Zrzuty ekranu: • 4_1_2-04.png • 4_1_2-05.png • 4_1_2-06.png • 4_1_2-07.png
4.1.3 Komunikaty o stanie [Poziom AA]	Komunikat o pomyślnym zapisaniu się do newslettera jest o wiele za długi. Przez co dostęp do informacji jest poważnie utrudniony. Należy zostawić sam tekst „Potwierdzono twoją subskrypcję”. (wskazano na zrzucie ekranu) Brak możliwości zapoznania się z komunikatem przez użytkowników czytników ekranu oraz monitorów brajlowskich (osoby z niepełnosprawnością wzroku) Wystąpienia: • https://firr.org.pl/newsletter/?nm=confirmed&nk=411-0ac2cde96b Zrzut ekranu: • 4_1_3-01.png
	Tytuł strony z wynikami wyszukiwania jest nieprawidłowy. Powinien zawierać informację, że są to

Kryterium sukcesu	Błędy dostępności - opis niezgodności
	wyniki wyszukiwania dla wpisanej frazy. W tym wypadku pomoc. (wskazano na zrzucie ekranu) Utrudnienie dla użytkowników, którzy chcą zidentyfikować jakiej strony używają bez konieczności czytania i interpretacji treści strony oraz rozpoznać, kiedy strona się zmieniła. Tytuły pomagają zidentyfikować treść jakiej użytkownicy szukają na liście wyników wyszukiwania albo mapie strony. Wystąpienia: • https://firr.org.pl/?s=pomoc Zrzut ekranu: • 4_1_3-01.png
Uwagi dodatkowe	Na podstronie: • https://firr.org.pl/opolskie-forum-koordynatorow-dostepnosci/ znaleziono pusty link o niewiadomym przeznaczeniu. (wskazano na zrzucie ekranu) Zrzut ekranu: • UD-01.png

4. Badanie automatyczne

Serwis został przebadany przy użyciu kilku narzędzi do automatycznego badania niektórych kryteriów dostępności standardu WCAG 2.1.

Użyte narzędzia:

- IBM Equal Access Accessibility
- Koa11y
- Nu Html Checker

Narzędzia te sprawdzają niektóre – możliwe do przetestowania automatycznie – aspekty dostępności – kryteria sukcesu WCAG 2.1.

Analizy automatyczne potwierdziły występowanie błędów dostępności w serwisie **Fundacja Instytut Rozwoju Regionalnego**. Z wynikami można zapoznać się w załączonych plikach.

5. Metodyka badania

Badanie dostępności serwisu zostało przeprowadzone zgodnie z poniższą metodyką.

Badanie przeprowadzono z wykorzystaniem następujących urządzeń:

- komputery stacjonarne
- laptopy
- smartfony
- tablety

Urządzenia pracowały pod kontrolą następujących systemów operacyjnych:

- Windows
- macOS
- iOS
- Android

Badanie przeprowadzono przy użyciu następujących przeglądarek internetowych (w wersji stacjonarnej i mobilnej):

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Microsoft Edge
- Safari

W badaniu wykorzystano następujące technologie asystujące używane przez osoby z niepełnosprawnościami:

- NVDA
- VoiceOver
- TalkBack
- Lupa systemowa (Windows)
- Zoom systemowy (macOS)

Wszystkie uwagi zebrane podczas badania zostały dogłębnie przeanalizowane przez ekspertów dostępności Fundacji Instytut Rozwoju Regionalnego, a następnie zestawione w formie niniejszego raportu.

6. Załączniki

- Zrzuty ekranu
- Testy automatyczne