|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **19. USŁUGI SOCJALNE (HABILITACYJNE I REHABILITACYJNE) I ODPOWIEDNIE WARUNKI ŻYCIA** | **TAK** | **NIE** |
| **Czy podejmowane są działania na rzecz informowania osób z niepełnosprawnościami o usługach dla nich dostępnych?** |  |  |
| Stworzono i aktualizuje się bazę danych / katalog usług oferowanych osobom z niepełnosprawnościami (w tym usług habilitacyjnych i rehabilitacyjnych) |  |  |
| Informacja na stronie WWW instytucji |  |  |
| Informacja na stronie Biuletynu Informacji Publicznej instytucji |  |  |
| Informacja na stronie serwisu poświęconego osobom z niepełnosprawnościami  |  |  |
| Udostępnia się informatory lub ulotki informacyjne |  |  |
| Informacja na tablicy ogłoszeń w instytucji |  |  |
| Informacja udostępniana przez stały punkt informacyjny |  |  |
| Informacja udostępniana na cyklicznych spotkaniach informacyjnych |  |  |
| inne |
| **Czy te informacje są dostępne dla osób z niepełnosprawnościami?**  |  |  |
| Informacja na stronach WWW, w informatorach i ulotkach informacyjnych w formie elektronicznej zgodna z WCAG 2.0 na poziomie AA |  |  |
| Formularze w postaci plików, formularze elektroniczne zgodne z WCAG 2.0 na poziomie AA |  |  |
| Formularze w postaci plików, formularze elektroniczne zgodne z WCAG 2.0 na poziomie AA |  |  |
| Informacja dostępna także w tłumaczeniu na język migowy |  |  |
| Możliwość wydruku w druku powiększonym |  |  |
| Możliwość wydruku w alfabecie Braille'a |  |  |
| Tablica ogłoszeniowa w miejscu dostępnym dla osób z niepełnosprawnościami i umieszczona na odpowiedniej wysokości [dolna krawędź 100 cm jak dla lustra] |  |  |
| Tablica ogłoszeniowa w miejscu dostępnym dla osób z niepełnosprawnościami i umieszczona na odpowiedniej wysokości [dolna krawędź 100 cm jak dla lustra] |  |  |
| Dostępność usług tłumaczenia na język migowy w stałym punkcie informacyjnym |  |  |
| Cykliczne spotkania informacyjne w miejscu dostępnym dla osób z niepełnosprawnościami |  |  |
| Dostępność tłumacza języka migowego podczas cyklicznych spotkań informacyjnych |  |  |
| **Jakie usługi socjalne (habilitacyjne i rehabilitacyjne) instytucja oferuje osobom z niepełnosprawnościami?** |
| Aktywne wyszukiwanie osób, które stają się lub stały się osobami z niepełnosprawnościami, w celu zaoferowania im wsparcia |  |  |
| Wielodyscyplinarna ocena potrzeb i potencjału poszczególnych osób - w celu zaoferowania im wsparcia |  |  |
| Indywidualne prowadzenie doradztwa dla osoby z niepełnosprawnością przez całe jej życie od momentu nabycia niepełnosprawności (dedykowany indywidualny doradca) |  |  |
| Doradztwo prawne |  |  |
| Poradnictwo (życiowe, technologiczne, ekonomiczne itp.) |  |  |
| Wsparcie psychologiczne |  |  |
| Wczesna interwencja kierowana do dzieci z niepełnosprawnościami |  |  |
| Wczesna interwencja kierowana do dorosłych z niepełnosprawnościami |  |  |
| Kompleksowa rehabilitacja społeczna osób z niepełnosprawnością intelektualną |  |  |
| Kompleksowa rehabilitacja społeczna osób z zaburzeniami psychicznymi |  |  |
| Kompleksowa rehabilitacja społeczna osób głuchych i słabosłyszących |  |  |
| Kompleksowa rehabilitacja społeczna osób niewidomych i słabowidzących |  |  |
| Kompleksowa rehabilitacja społeczna osób z niepełnosprawnością ruchu |  |  |
| Kompleksowa rehabilitacja społeczna osób z niepełnosprawnością ruchu |  |  |
| Kompleksowa rehabilitacja społeczna osób z niepełnosprawnościami sprzężonymi, wymagającymi bardziej intensywnego wsparcia |  |  |
| Inne. Jakie ? |
| Stworzono i aktualizuje się bazę danych / katalog usług oferowanych osobom z niepełnosprawnościami (w tym usług habilitacyjnych i rehabilitacyjnych |  |  |
| Świadczenia z pomocy społecznej (zadania własne gminy o charakterze obowiązkowym: udzielanie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym, zasiłki okresowe, zasiłki celowe, zasiłki celowe na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego, zasiłki celowe na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne, zasiłki celowe w formie biletu kredytowanego, składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe za osobę, która zrezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki, dożywianie dzieci, sprawienie pogrzebu oraz zasiłki stałe składki na ubezpieczenie zdrowotne; zadania własne gminy: zasiłki specjalne celowe oraz pomoc na ekonomiczne usamodzielnienie w formie zasiłków, pożyczek oraz pomoc w naturze; realizowane przez gminę zadania z zakresu administracji rządowej: zasiłki celowe na pokrycie wydatków związanych z klęską żywiołową lub ekologiczną oraz wynagrodzenie za sprawowanie opieki) |
| Czy świadczenie jest realizowane na rzecz osób z niepełnosprawnościami?  |  |  |
| Czy instytucja wprowadziła jakieś specjalne rozwiązania dla osób z niepełnosprawnościami (wychodzące poza minimalne obowiązki ustawowe)? |  |  |
| Czy procedura ubiegania się o świadczenie jest dostępna (dostępna informacja, dostępne formularze, dostępne miejsce ubiegania się o świadczenie, usługi wspierające komunikowanie się)? |  |  |
| Świadczenia rodzinne (zasiłek rodzinny i dodatki do niego: dodatek z tytułu urodzenia dziecka, dodatek z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego, dodatek z tytułu samotnego wychowywania dziecka, dodatek z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej, dodatek z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego, dodatek z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania i dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego; jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka; świadczenia opiekuńcze: zasiłek pielęgnacyjny, świadczenie pielęgnacyjne i specjalny zasiłek opiekuńczy; zasiłek dla opiekuna jako świadczenie będące realizacją wyroku Trybunału Konstytucyjnego z dnia 5 grudnia 2013 r., sygn. akt TK akt K 27/13; świadczenie rodzicielskie) \* |
| Czy świadczenie jest realizowane na rzecz osób z niepełnosprawnościami?  |  |  |
| Czy instytucja wprowadziła jakieś specjalne rozwiązania dla osób z niepełnosprawnościami (wychodzące poza minimalne obowiązki ustawowe)? |  |  |
| Czy procedura ubiegania się o świadczenie jest dostępna (dostępna informacja, dostępne formularze, dostępne miejsce ubiegania się o świadczenie, usługi wspierające komunikowanie się)? |  |  |
| **Świadczenie wychowawcze (program Rodzina 500 plus** |
| Czy świadczenie jest realizowane na rzecz osób z niepełnosprawnościami?  |  |  |
| Czy instytucja wprowadziła jakieś specjalne rozwiązania dla osób z niepełnosprawnościami (wychodzące poza minimalne obowiązki ustawowe)? |  |  |
| Czy procedura ubiegania się o świadczenie jest dostępna (dostępna informacja, dostępne formularze, dostępne miejsce ubiegania się o świadczenie, usługi wspierające komunikowanie się)? |  |  |
| **Świadczenia z funduszu alimentacyjnego** |
| Czy świadczenie jest realizowane na rzecz osób z niepełnosprawnościami?  |  |  |
| Czy instytucja wprowadziła jakieś specjalne rozwiązania dla osób z niepełnosprawnościami (wychodzące poza minimalne obowiązki ustawowe)? |  |  |
| Czy procedura ubiegania się o świadczenie jest dostępna (dostępna informacja, dostępne formularze, dostępne miejsce ubiegania się o świadczenie, usługi wspierające komunikowanie się)? |  |  |
| **Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka z ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniem albo nieuleczalną chorobą zagrażającą życiu \*** |  |  |
| Czy świadczenie jest realizowane na rzecz osób z niepełnosprawnościami?  |  |  |
| Czy instytucja wprowadziła jakieś specjalne rozwiązania dla osób z niepełnosprawnościami (wychodzące poza minimalne obowiązki ustawowe)? |  |  |
| Czy procedura ubiegania się o świadczenie jest dostępna (dostępna informacja, dostępne formularze, dostępne miejsce ubiegania się o świadczenie, usługi wspierające komunikowanie się)? |  |  |
| **Karta Dużej Rodziny** |
| Czy świadczenie jest realizowane na rzecz osób z niepełnosprawnościami?  |  |  |
| Czy instytucja wprowadziła jakieś specjalne rozwiązania dla osób z niepełnosprawnościami (wychodzące poza minimalne obowiązki ustawowe)? |  |  |
| Czy procedura ubiegania się o świadczenie jest dostępna (dostępna informacja, dostępne formularze, dostępne miejsce ubiegania się o świadczenie, usługi wspierające komunikowanie się)? |  |  |
| **Lokalna karta rodziny z osobą z niepełnosprawnością na wzór lokalnej Karty Dużej Rodziny** |
| Czy świadczenie jest realizowane na rzecz osób z niepełnosprawnościami?  |  |  |
| Czy instytucja wprowadziła jakieś specjalne rozwiązania dla osób z niepełnosprawnościami (wychodzące poza minimalne obowiązki ustawowe)? |  |  |
| Czy procedura ubiegania się o świadczenie jest dostępna (dostępna informacja, dostępne formularze, dostępne miejsce ubiegania się o świadczenie, usługi wspierające komunikowanie się)? |  |  |
| **Ulgowe przejazdy środkami publicznego transportu zbiorowego \*** |
| Czy świadczenie jest realizowane na rzecz osób z niepełnosprawnościami?  |  |  |
| Czy instytucja wprowadziła jakieś specjalne rozwiązania dla osób z niepełnosprawnościami (wychodzące poza minimalne obowiązki ustawowe)? |  |  |
| Czy procedura ubiegania się o świadczenie jest dostępna (dostępna informacja, dostępne formularze, dostępne miejsce ubiegania się o świadczenie, usługi wspierające komunikowanie się)? |  |  |
| Pomoc pokrzywdzonym (m.in. pokrywanie kosztów: świadczeń zdrowotnych, lekarstw, wyrobów medycznych oraz środków pomocniczych, związanych z kształceniem w szkołach publicznych, czasowego zakwaterowania, żywności lub bonów żywnościowych, zakupu odzieży, bielizny, obuwia, środków czystości i higieny osobistej; finansowanie: szkoleń i kursów podnoszących kwalifikacje zawodowe, okresowych dopłat do bieżących zobowiązań czynszowych i opłat za media, dostosowania lokalu mieszkalnego lub domu jednorodzinnego, zorganizowanego wyjazdu uprawnionego małoletniego) \* |
| Czy świadczenie jest realizowane na rzecz osób z niepełnosprawnościami?  |  |  |
| Czy instytucja wprowadziła jakieś specjalne rozwiązania dla osób z niepełnosprawnościami (wychodzące poza minimalne obowiązki ustawowe)? |  |  |
| Czy procedura ubiegania się o świadczenie jest dostępna (dostępna informacja, dostępne formularze, dostępne miejsce ubiegania się o świadczenie, usługi wspierające komunikowanie się)? |  |  |
| **Dostęp do mieszkań komunalnych** |
| Czy świadczenie jest realizowane na rzecz osób z niepełnosprawnościami?  |  |  |
| Czy instytucja wprowadziła jakieś specjalne rozwiązania dla osób z niepełnosprawnościami (wychodzące poza minimalne obowiązki ustawowe)? |  |  |
| Czy procedura ubiegania się o świadczenie jest dostępna (dostępna informacja, dostępne formularze, dostępne miejsce ubiegania się o świadczenie, usługi wspierające komunikowanie się)? |  |  |
| **Szczególne zasady i programy dotyczące mieszkań komunalnych: polityki czynszowej, obniżania czynszu czy sprzedaży mieszkań (jak obniżenie czynszu z tytułu niedostatku, odroczenie terminu płatności, odpracowanie zadłużenia, rozłożenie zadłużenia na raty, umorzenie zadłużenia, bonifikata przy wykupie mieszkania)** |
| Czy świadczenie jest realizowane na rzecz osób z niepełnosprawnościami?  |  |  |
| Czy instytucja wprowadziła jakieś specjalne rozwiązania dla osób z niepełnosprawnościami (wychodzące poza minimalne obowiązki ustawowe)? |  |  |
| Czy procedura ubiegania się o świadczenie jest dostępna (dostępna informacja, dostępne formularze, dostępne miejsce ubiegania się o świadczenie, usługi wspierające komunikowanie się)? |  |  |
| **Dodatek energetyczny** |
| Czy świadczenie jest realizowane na rzecz osób z niepełnosprawnościami?  |  |  |
| Czy instytucja wprowadziła jakieś specjalne rozwiązania dla osób z niepełnosprawnościami (wychodzące poza minimalne obowiązki ustawowe)? |  |  |
| Czy procedura ubiegania się o świadczenie jest dostępna (dostępna informacja, dostępne formularze, dostępne miejsce ubiegania się o świadczenie, usługi wspierające komunikowanie się)? |  |  |
| **Dostęp do lokali socjalnych \*** |
| Czy świadczenie jest realizowane na rzecz osób z niepełnosprawnościami?  |  |  |
| Czy instytucja wprowadziła jakieś specjalne rozwiązania dla osób z niepełnosprawnościami (wychodzące poza minimalne obowiązki ustawowe)? |  |  |
| Czy procedura ubiegania się o świadczenie jest dostępna (dostępna informacja, dostępne formularze, dostępne miejsce ubiegania się o świadczenie, usługi wspierające komunikowanie się)? |  |  |
| **Inne programy ochrony socjalnej . Jakie?** |
| Czy świadczenie jest realizowane na rzecz osób z niepełnosprawnościami?  |  |  |
| Czy instytucja wprowadziła jakieś specjalne rozwiązania dla osób z niepełnosprawnościami (wychodzące poza minimalne obowiązki ustawowe)? |  |  |
| Czy procedura ubiegania się o świadczenie jest dostępna (dostępna informacja, dostępne formularze, dostępne miejsce ubiegania się o świadczenie, usługi wspierające komunikowanie się)? |  |  |
| **Czy instytucja zapewnia szkolenie personelu w zakresie kontaktu i świadczenia usług dla osób z niepełnosprawnościami (ostatnie 3 lata)? \*** |  |  |
| Czego dotyczyły poszczególne szkolenia?  |
| Ile osób zostało objętych takimi szkoleniami? |  |