|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **12. DZIAŁANIA NA RZECZ DOSTĘPNOŚCI TRANSPORTU PUBLICZNEGO I SPECJALISTYCZNEGO** | TAK | NIE |
| **Czy na terenie, który obejmuje działaniem instytucja działa komunikacja publiczna?** |  |  |
| W jakim stopniu jednostki organizacyjne instytucji wspierają dostępność komunikacji publicznej ON? | Częściowo |  |  |
| Czy instytucja prowadzi działania informacyjne na temat możliwości korzystania z komunikacji miejskiej dostosowanej do potrzeb osób niepełnosprawnych (informacja o kursach dostosowanych w komunikacji)? |  |  |
| **Czy na rozkładach jazdy jest informacja , które autobusy są niskopodłogowe?**  |  |  |
| **Czy instytucja/miasto monitoruje stan dostosowania przystanków komunikacji publicznej do potrzeb ON (odległość wiaty od jezdni, ułatwienia sensoryczne) ?**  |  |  |
| Czy instytucja stosuje ulgowe opłaty za przejazd środkami publicznego transportu zbiorowego?  |  |  |
| **Czy informacja o możliwościach i warunkach skorzystania z usług transportu dostępna jest w Internecie na stronach internetowych zgodnych ze standardem WCAG 2.0** | **Niektóre** | **100%** | **Żadne** |
| Niektóre materiały informacyjne dostępne w Internecie zgodnie z WCAG 2.0 |  |  |
| Czy instytucja posiada procedury / programy / polityki zapewniające dostosowanie usług komunikacji publicznej do potrzeb osób niepełnosprawnych?  |  |  |
| Jaki procent taboru komunikacji publicznej dostosowany jest do potrzeb osób niepełnosprawnych (np. Tabor niskopodłogowy, nisko-wejściowy, tabor wyposażony w dźwiękowy lub wizualny system informacyjny)?  |  |
| Czy instytucja monitoruje potrzeby osób niepełnosprawnych w zakresie dostępności dostosowanego taboru oraz kwalifikacji personelu komunikacji publicznej? |  |  |
| Czy instytucja monitoruje potrzeby personelu komunikacji (kontrolerzy, kierowcy, motorniczy, pracownicy infolinii) w zakresie kontaktu i świadczenia usług dla osób niepełnosprawnych?  |  |  |
| Czy instytucja monitoruje potrzeby personelu komunikacji (kontrolerzy, kierowcy, motorniczy, pracownicy infolinii) w zakresie kontaktu i świadczenia usług dla osób niepełnosprawnych?  |  |  |
| Ile osób zostało objętych takimi szkoleniami?  |  |
| **Czy instytucja finansuje usługi specjalistycznego przewozu osób niepełnosprawnych?**  | **Częściowo** |  |  |
| Czy instytucja monitoruje stan usług transportu specjalistycznego (w jakim stopniu jest dostosowany i czy spełnia wymogi bezpieczeństwa? Czy jest winda w pojeździe/ pochylnia do wjazdu wózków, obniżenie zawieszenia z tyłu, pogłębiana podłoga/ mocowania wózka, dodatkowe uchwyty wewnątrz pojazdu)? |  |  |
| Czy przewidziane są dodatkowe usługi w transporcie ON (pomoc w dostaniu się do pojazdu, zapewnienie dodatkowej opieki, tzw. usługa "od drzwi do drzwi") ?  |  |  |
| Czy przewoźnicy oferują uzupełnienie usługi bez dodatkowych opłat (czy są za opłatą, czy tylko podstawowe usługi? |  |  |
| Czy instytucja/przewoźnik monitoruje potrzeby personelu w tym zakresie? |  |  |
| Czy transport specjalistyczny zaspokaja potrzeby najbardziej potrzebujących ON? |  |  |
| Jak instytucja bada te potrzeby? |
| Czy szyny są związane na stałe z pojazdem? |  |  |
| Czy stopień nachylenia umożliwia wjechanie wózków elektrycznych?  |  |  |
| W jakich dniach i godzinach można skorzystać z usługi? |
| Z jakim wyprzedzeniem trzeba zamawiać pojazd? |
| Czy analizowane są skargi i wnioski ON korzystających z transportu zbiorowego i specjalistycznego?  |  |  |
| **Czy instytucja opracowuje Plan Zrównoważonego Rozwoju Publicznego Transportu Zbiorowego (tzw. Plan transportowy) ?** |  |  |
| Czy w planie transportowym określono standardy przewozów uwzględniających potrzebę zapewnienia dostępu ON? |  |  |
| W jakich obszarach plan przewiduje zapewnienie dostępu dla ON (autobusy niskopodłogowe, dostępne przystanki komunikacyjne, itp.)? |  |  |
| **Czy w budżecie instytucji przewidziano środki na zwrot kosztów dojazdu do szkoły dla uczniów niepełnosprawnych?**  |  |  |