|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **10. DOSTĘPNOŚĆ USŁUG I URZĄDZEŃ DLA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH** | **TAK** | **NIE** |
| Czy w dokumentach strategicznych i programach działań instytucji są zapisane działania na rzecz zapewniania dostępności towarów i usług dla osób z niepełnosprawnościami? |  |  |
| W jakich? |
| **Czy instytucja zapewnia dostępność wszystkich oferowanych przez siebie usług dla osób z niepełnosprawnością?** | **niektóre** |  |  |
| **Czy Instytucja zapewnia dostępną wersje formularzy i wniosków potrzebnych do skorzystania z usługi.** | **niektóre** |  |  |
| **Instytucja zapewnia możliwość komunikacji w dostępnej formie dla osób z niepełnosprawnościami przy sprawach dotyczących oferowanych usług.**  | **niektóre** |  |  |
| **Czy instytucja zapewnia prowadzenie usług w miejscach dostępnych dla osób z niepełnosprawnością** | **częściowo** |  |  |
| **Przewiduje możliwość wprowadzenia racjonalnych usprawnień w realizacji usług odpowiednio do indywidualnych potrzeb osoby z niepełnosprawnością.**  |  |  |
| **Jakie działania są podejmowane na rzecz zapewnienia dostępności informacji o usługach dla osób niepełnosprawnych?**  |
| Wszystkie informacje są umieszczane w serwisie instytucji zgodnym ze standardem WCAG 2.0 na poziomie minimum AA. |  |  |
| Informacje są tłumaczone na język migowy. |  |  |
| Informacje są umieszczane w języku łatwym do czytania i zrozumienia. |  |  |
| Na życzenie zapewniane informacje w druku powiększonym. |  |  |
| Na życzenie informacje w alfabecie Braile'a. |  |  |
| Informacje są udostępniane także przy użyciu masowych mediów (prasa, radio, telewizja). |  |  |
| Inne, Jakie? |
| **Czy instytucja zapewnia dostępność usług asystenckich dla osób niepełnosprawnych?** |  |  |
| W formie zlecania zadań organizacjom pozarządowym. |  |  |
| W formie prowadzenia własnych działań w tym zakresie, jakie to działania? |  |  |
| W innej formie, jakiej? |
| Ile osób z niepełnosprawnością zostało objętych tą formą wsparcia przez badaną instytucję w roku 2016? |  |
| Ile w tym było dzieci z niepełnosprawnością? |  |
| Ile godzin wsparcia asystenta zapewniono w tym okresie?  |  |
| **Jaki zakres obejmują oferowane usługi asystenta osobistego dla osoby z niepełnosprawnością?** |
| Wsparcie w przemieszczaniu się. |  |  |
| Wsparcie w czynnościach dnia codziennego. |  |  |
| Wsparcie w czynnościach samoobsługowych, w tym w czynnościach higienicznych. |  |  |
| Pomoc w komunikowaniu się z osobami z otoczenia. |  |  |
| Pomoc w organizowaniu czasu wolnego. |  |  |
| Załatwianiu spraw urzędowych |  |  |
| Innych. Jakich? |
| **Czy usługi asystenta osobistego są bezpłatne dla osoby z niepełnosprawnością?** | **Częściowo** **……….. %** |  |  |
| **W jakim przedziale czasowym są oferowane usługi asystenta osobistego?** |
| Cały tydzień oprócz weekendów. |  |  |
| Cały tydzień. |  |  |
| W określone dni : |  |  |
| Inne:  |
| W jakich godzinach w ciągu dnia: |
| Z jakim wyprzedzeniem trzeba zamawiać? |
| **Jakie kryteria obowiązują przy zatrudnianiu asystentów osobistych we wspieranych przez instytucję usługach? \*** |
| Wykształcenie kierunkowe (asystent osobisty, pielęgniarskie, itp.) |  |  |
| Doświadczenie w tej dziedzinie. |  |  |
| Odpowiednie kompetencje. |  |  |
| Instytucja oferuje własne przeszkolenie. |  |  |
| Inne:  |
| **Usługa wsparcia asystenta osobistego przyznawana jest na podstawie:** |
| Posiadanego orzeczenia o niepełnosprawności lub o stopniu niepełnosprawności lub równoważnego. |  |  |
| Na podstawie analizy indywidualnych potrzeb. |  |  |
| Na podstawie analizy indywidualnych potrzeb bez konieczności posiadania odpowiedniego orzeczenia |  |  |
| Inne. Jakie? |
| **Czy instytucja prowadzi na swoim terenie usługi opiekuńcze?**  |  |  |
| W formie zlecania zadań organizacjom pozarządowym. |  |  |
| W formie prowadzenia własnych działań w tym zakresie |  |  |
| Inne. Jakie? |
| Ile osób z niepełnosprawnością skorzystało w roku 2016 z usług opiekuńczych?  |  |
| W tym dzieci z niepełnosprawnością?  |  |
| Ile godzin usług opiekuńczych otrzymały te osoby łącznie w roku 2016?  |  |
| **Czy instytucja prowadzi na swoim terenie specjalistyczne usługi opiekuńcze?**  |  |  |
| W formie zlecania zadań organizacjom pozarządowym. |  |  |
| W formie prowadzenia własnych działań w tym zakresie |  |  |
| Inne. Jakie? |
| Ile osób z niepełnosprawnością skorzystało w roku 2016 z specjalistycznych usług opiekuńczych? |  |
| W tym dzieci z niepełnosprawnością?  |  |
| Ile godzin specjalistycznych usług opiekuńczych otrzymały te osoby łącznie w roku 2016? |  |
| Jakie problemy występują w dostępności usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych świadczonych na rzecz osób niepełnosprawnych?  |
| Jakie problemy występują w dostępności usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych świadczonych na rzecz osób niepełnosprawnych?  |
| **Czy instytucja posiada mechanizmy pozwalające odbiorcom usług na ich ocenę?**  |  |  |
| Jakie? |
| W jaki sposób wykorzystywane są wnioski płynące z oceny usług przez ich odbiorców?  |