|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **10. DOSTĘPNOŚĆ USŁUG I URZĄDZEŃ DLA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH** | | | **TAK** | **NIE** |
| Czy w dokumentach strategicznych i programach działań instytucji są zapisane działania na rzecz zapewniania dostępności towarów i usług dla osób z niepełnosprawnościami? | | |  |  |
| W jakich? | | | | |
| **Czy instytucja zapewnia dostępność wszystkich oferowanych przez siebie usług dla osób z niepełnosprawnością?** | | **niektóre** |  |  |
| **Czy Instytucja zapewnia dostępną wersje formularzy i wniosków potrzebnych do skorzystania z usługi.** | | **niektóre** |  |  |
| **Instytucja zapewnia możliwość komunikacji w dostępnej formie dla osób z niepełnosprawnościami przy sprawach dotyczących oferowanych usług.** | | **niektóre** |  |  |
| **Czy instytucja zapewnia prowadzenie usług w miejscach dostępnych dla osób z niepełnosprawnością** | | **częściowo** |  |  |
| **Przewiduje możliwość wprowadzenia racjonalnych usprawnień w realizacji usług odpowiednio do indywidualnych potrzeb osoby z niepełnosprawnością.** | | |  |  |
| **Jakie działania są podejmowane na rzecz zapewnienia dostępności informacji o usługach dla osób niepełnosprawnych?** | | | | |
| Wszystkie informacje są umieszczane w serwisie instytucji zgodnym ze standardem WCAG 2.0 na poziomie minimum AA. | | |  |  |
| Informacje są tłumaczone na język migowy. | | |  |  |
| Informacje są umieszczane w języku łatwym do czytania i zrozumienia. | | |  |  |
| Na życzenie zapewniane informacje w druku powiększonym. | | |  |  |
| Na życzenie informacje w alfabecie Braile'a. | | |  |  |
| Informacje są udostępniane także przy użyciu masowych mediów (prasa, radio, telewizja). | | |  |  |
| Inne, Jakie? | | | | |
| **Czy instytucja zapewnia dostępność usług asystenckich dla osób niepełnosprawnych?** | | |  |  |
| W formie zlecania zadań organizacjom pozarządowym. | | |  |  |
| W formie prowadzenia własnych działań w tym zakresie, jakie to działania? | | |  |  |
| W innej formie, jakiej? | | | | |
| Ile osób z niepełnosprawnością zostało objętych tą formą wsparcia przez badaną instytucję w roku 2016? | | |  | |
| Ile w tym było dzieci z niepełnosprawnością? | | |  | |
| Ile godzin wsparcia asystenta zapewniono w tym okresie? | | |  | |
| **Jaki zakres obejmują oferowane usługi asystenta osobistego dla osoby z niepełnosprawnością?** | | | | |
| Wsparcie w przemieszczaniu się. | | |  |  |
| Wsparcie w czynnościach dnia codziennego. | | |  |  |
| Wsparcie w czynnościach samoobsługowych, w tym w czynnościach higienicznych. | | |  |  |
| Pomoc w komunikowaniu się z osobami z otoczenia. | | |  |  |
| Pomoc w organizowaniu czasu wolnego. | | |  |  |
| Załatwianiu spraw urzędowych | | |  |  |
| Innych. Jakich? | | | | |
| **Czy usługi asystenta osobistego są bezpłatne dla osoby z niepełnosprawnością?** | **Częściowo**  **……….. %** | |  |  |
| **W jakim przedziale czasowym są oferowane usługi asystenta osobistego?** | | | | |
| Cały tydzień oprócz weekendów. | | |  |  |
| Cały tydzień. | | |  |  |
| W określone dni : | | |  |  |
| Inne: | | | | |
| W jakich godzinach w ciągu dnia: | | | | |
| Z jakim wyprzedzeniem trzeba zamawiać? | | | | |
| **Jakie kryteria obowiązują przy zatrudnianiu asystentów osobistych we wspieranych przez instytucję usługach? \*** | | | | |
| Wykształcenie kierunkowe (asystent osobisty, pielęgniarskie, itp.) | | |  |  |
| Doświadczenie w tej dziedzinie. | | |  |  |
| Odpowiednie kompetencje. | | |  |  |
| Instytucja oferuje własne przeszkolenie. | | |  |  |
| Inne: | | | | |
| **Usługa wsparcia asystenta osobistego przyznawana jest na podstawie:** | | | | |
| Posiadanego orzeczenia o niepełnosprawności lub o stopniu niepełnosprawności lub równoważnego. | | |  |  |
| Na podstawie analizy indywidualnych potrzeb. | | |  |  |
| Na podstawie analizy indywidualnych potrzeb bez konieczności posiadania odpowiedniego orzeczenia | | |  |  |
| Inne. Jakie? | | | | |
| **Czy instytucja prowadzi na swoim terenie usługi opiekuńcze?** | | |  |  |
| W formie zlecania zadań organizacjom pozarządowym. | | |  |  |
| W formie prowadzenia własnych działań w tym zakresie | | |  |  |
| Inne. Jakie? | | | | |
| Ile osób z niepełnosprawnością skorzystało w roku 2016 z usług opiekuńczych? | | |  | |
| W tym dzieci z niepełnosprawnością? | | |  | |
| Ile godzin usług opiekuńczych otrzymały te osoby łącznie w roku 2016? | | |  | |
| **Czy instytucja prowadzi na swoim terenie specjalistyczne usługi opiekuńcze?** | | |  |  |
| W formie zlecania zadań organizacjom pozarządowym. | | |  |  |
| W formie prowadzenia własnych działań w tym zakresie | | |  |  |
| Inne. Jakie? | | | | |
| Ile osób z niepełnosprawnością skorzystało w roku 2016 z specjalistycznych usług opiekuńczych? | | |  | |
| W tym dzieci z niepełnosprawnością? | | |  | |
| Ile godzin specjalistycznych usług opiekuńczych otrzymały te osoby łącznie w roku 2016? | | |  | |
| Jakie problemy występują w dostępności usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych świadczonych na rzecz osób niepełnosprawnych? | | | | |
| Jakie problemy występują w dostępności usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych świadczonych na rzecz osób niepełnosprawnych? | | | | |
| **Czy instytucja posiada mechanizmy pozwalające odbiorcom usług na ich ocenę?** | | |  |  |
| Jakie? | | | | |
| W jaki sposób wykorzystywane są wnioski płynące z oceny usług przez ich odbiorców? | | | | |